

Informatie Gids



HONDENPENSION

2026

Beste klant,

Hopelijk mogen wij jouw viervoeter binnenkort verwelkomen in ons pension. Wij zullen ons uiterste best doen om er een comfortabele en leuke tijd van te maken! In deze gids vindt je alle informatie rondom te voorbereiding en het verblijft van jouw hond. Mocht je na het lezen van deze gids nog vragen hebben, dan horen wij dit graag!

*Vriendelijke groet,
Sara Camilo - De Paradijshoeve*

Praktische informatie

Onze gegevens:

Adres: Europaweg 226, 7766AS Nieuw-Schoonebeek

Telefoonnummer: 06 - 24 67 33 06

E-mail: Info@deparadijshoeve.nl



Parkeren & Aanmelden:

Je kunt bij ons makkelijk op het terrein parkeren.

Loop naar het gebouw aan je rechterhand en wacht daar bij de deur, wij komen naar jou toe. Loop niet door naar de poort (ook al hoor je daar het geblaf van de andere honden), dit zorgt namelijk alleen maar voor meer opwinding en onrust bij de andere honden.



Let op:

Zorg dat de hond is aangeliijnd als je hem uit de auto haalt.

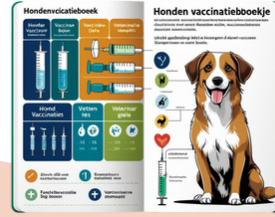
Op het terrein kunnen kippen loslopen. Ook lopen er paarden in de wei en schiet er regelmatig een wilde haas of fazant voorbij. Houd je hond dus goed vast.

Wil je dat wij je helpen met de hond uitladen? Geen probleem, laat het ons van tevoren even weten, dan staan we voor je klaar.



Vorbereiding

- Voordat je hond komt logeren is het belangrijk dat wij een geldige kopie van het vaccinatieboekje (of titerbewijs) hebben ontvangen. Deze kun je via de e-mail of via Whatsapp naar ons toesturen.



- Heeft jouw hond geen vast schema voor ontvlooiën of ontwormen? Zorg er dan voor dat je hem uiterlijk een week voor zijn verblijf behandelt. Indien wij tijdens het verblijf toch vlooiën of wormen constateren, zullen wij de hond (en zijn gehele omgeving) behandelen, kosten bedrage hiervoor €55.
- In het pension zijn voldoende manden en kledjes beschikbaar voor de honden om op te kunnen liggen. Vind je het prettig om een eigen mand of kled mee te geven dan is dat toegestaan. Bedenk wel dat wij geen garantie geven dat deze ook weer onbeschadigd mee retour gaan (*zie Algemene Voorwaarden voor meer informatie over aansprakelijkheid, pagina 10*)
- Speeltjes, balletjes, flosjes en dergelijke mogen thuis blijven. De speeltjes kunnen leiden tot concurrentiestrijd tussen de honden en leveren dus geen positieve bijdrage aan het verblijf.



- Zorg dat je hond een goed zittende (niet wurgende) halsband om heeft, ook als hij normaal gesproken met een tuigje loopt. Als wij de hond moeten vasthouden dan kan dat aan de halsband.



Aankomstdag

Aankomsttijd:

Spreek van tevoren met ons af hoe laat jij je hond komt brengen (zie onze openingstijden op pagina 8).



Mocht je onverhoopt later arriveren, informeer ons dan z.s.m. over de nieuwe verwachte aankomsttijd. Dit is erg belangrijk, niet alleen maken wij tijd om je rustig te verwelkomen, maar we plannen het eventuele brengen en halen van andere honden er omheen. Zo hebben we ruim de tijd om iedereen te woord te staan en is er voldoende tijd om de honden aan elkaar te introduceren.

Wat kun je verwachten?

Bij binnenkomst zijn er geen andere honden in het pension. Op deze manier kan je rustig binnenkomen en kan je hond op zijn gemak de ruimte verkennen terwijl wij een praatje maken. Als het daarna tijd is om afscheid te nemen dan raden wij aan dat moment kort en rustig te houden. Helaas kunnen wij aan de honden niet uitleggen wat er gebeurt en hoe langer het afscheidsmoment duurt, hoe meer onrust het de hond geeft.

Kennismaking met de roedel

Nadat jouw hond de tijd heeft gekregen om rustig de ruimte te verkennen en jij afscheid hebt genomen, starten wij met de kennismaking met de andere honden. We krijgen regelmatig de vraag waarom deze kennismaking niet plaatsvindt in het bijzijn van de eigenaar. De reden hiervoor is dat jij als eigenaar altijd invloed hebt op het gedrag van je hond. Die invloed kan de kennismaking verstoren.

Sommige honden dulden bijvoorbeeld geen andere honden in de buurt van hun eigenaar, terwijl andere juist overenthousiast reageren wanneer hun eigenaar aanwezig is.

Voor de rust binnen de roedel is het belangrijk dat de nieuwe hond zo snel mogelijk op een natuurlijke manier wordt opgenomen. Daarom kiezen wij ervoor om alle mogelijke, niet-bevorderlijke invloeden – zoals de aanwezigheid van de eigenaar – te vermijden.

Daarnaast zijn niet alle honden die bij ons verblijven even vriendelijk naar onbekende mensen toe (natuurlijk wél naar andere honden).

De kennismaking gebeurt stap voor stap: jouw hond maakt één voor één kennis met zijn tijdelijke huisgenoten. Zo kunnen ze rustig aan elkaar wennen, zonder de drukte van de volledige roedel. Zodra alle honden elkaar hebben ontmoet, mogen ze gezamenlijk naar buiten. De duur van dit proces verschilt per situatie. Het is afhankelijk van het aantal aanwezige honden, of ze al eerder bij ons zijn geweest, en natuurlijk van het karakter van de honden. In het hoogseizoen zijn we hier gemiddeld zo'n 90 minuten mee bezig.

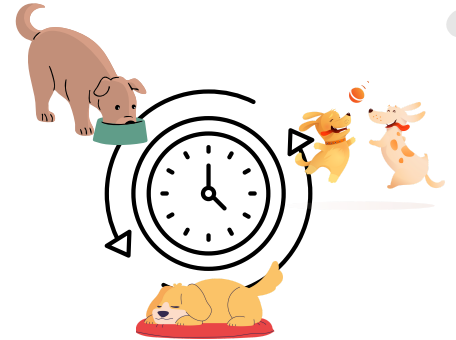


Dagelijkse routines

Honden zijn gewoonte dieren en ze gedijen het beste wanneer de wereld voorspelbaar voor ze is. In ons pension houden wij ons, zo veel mogelijk, aan vaste, dagelijks terugkerende routines (uiteraard kan dit variëren afhankelijk van de groep samenstelling, het weer etc.)

Een gemiddelde dag ziet er als volgt uit:

- 06:00 – 07:00 Honden naar buiten
- 08:00 – 09:00 Ontbijt
- 18:00 – 19:00 Avond eten
- 21:30 – 22:30 Slapen

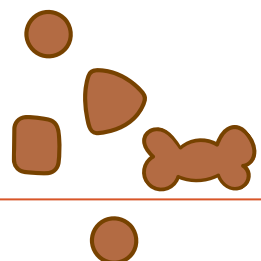


De honden hebben gedurende de gehele dag toegang tot de hondentuin. De ervaring heeft geleerd dat de honden, uit zichzelf en collectief hun rustmomenten pakken. In de uitzonderlijke gevallen waarbij dit niet gebeurt, zorgen wij voor 2 á 3 rustmomenten per dag. Dit houdt in dat de toegang tot de tuin wordt afgesloten voor ca. 60 minuten.

Voeding

Op het pension voeren wij 2x daags de *Regular* geperste hondenbrokken van WOOOF. Het gros van de honden vindt deze brokken erg lekker en stap hier moeiteloos op over. De “lastigere” eters krijgen een pompje zalmolie (ook van het merk WOOOF) over hun brokken, dit is vaak voldoende om ze te overtuigen. De echte “moeilijke” eters weten wij te overtuigen door wat blikvoer (merken variëren) door de brokken te vermengen. Tussen de maaltijden door krijgen de honden beloningsbrokjes (merken variëren). Wil je meer informatie over het merk WOOOF, kijk dan op hun site www.woof.com

Volgt jouw hond een specifiek dieet en/of wil je eigen voer meenemen dan kan dat. Vul dit in op het inschrijfformulier en sticker het meegeleverde voer met daarop de naam van de hond en de hoeveelheid gram die de hond per maaltijd eet.



Eetmomenten

Wij hanteren 2 eetmomenten per dag, een in de ochtend en een in de avond. Tijdens de zomer periode kan het voorkomen dat we in de avond later dan normaal (18:00 - 19:00) starten met voeren, dit i.v.m. de hoge temperaturen.

De honden eten allemaal apart van elkaar. Dit voorkomt mogelijke concurrentie onderling, beperkt schrokken doordat er rust is en geeft ons de mogelijkheid goed te kunnen zien of iedere hond genoeg eet.



Updates

Wij snappen dat je tussentijds graag hoort hoe het met je hond(en) gaat. Wij zullen een á twee keer per week een foto of video via whatsapp versturen met daarbij een update.

Mocht je tussentijds extra willen informeren naar hoe het met je hond gaat, voel je vrij om contact met ons op te nemen. We staan je graag te woord!

Het kan natuurlijk ook zo zijn dat je het bijvoorbeeld heel moeilijk vindt om je harige vriend te moeten missen en liever een 'geen nieuws is goed nieuws' beleid hanteert, dit is geen enkel probleem, geef dit bij ons aan, dan zullen we er rekening mee houden.



Aan transparante communicatie hechten wij veel waarde, mocht het gebeuren dat je hond bijvoorbeeld niet goed eet, de eerste dagen erg moet wennen, etc. dan zullen wij dat in een update vertellen. Eerlijkheid duurt immers het langst!

Medisch

Heeft jouw hond medicatie nodig, geef dit aan op het inschrijfformulier en sticker de meegeleverde medicatie met daarop de naam van de hond, dosering en frequentie van inname.



Ziekte, Letsel & Spoed



De welzijn van jouw hond staat bij ons op nummer één! Wij doen er alles aan om jouw hond een zo prettig en veilig mogelijke tijd te bieden. Echter zit een ongelukje soms in een klein hoekje of wordt je hond onverhoopt ziek tijdens zijn verblijf.

Mochten wij het nodig achten om de hond te laten controleren door een dierenarts dan zullen wij dit bij onze eigen dierenarts laten doen. Uiteraard gaat dit in overleg met jou, of bij geen gehoor, met het opgegeven noodnummer. Is er sprake van een spoedgeval, dan nemen wij achteraf z.s.m. contact met je op (zie *Algemene Voorwaarden voor meer informatie over aansprakelijkheid en bijkomende kosten, pagina 10 & 11*).

Ophaaldag

Ophaaltijd:



Spreek van tevoren met ons af hoe laat jij je hond komt ophalen (zie onze openingstijden op pagina 8).

Mocht je onverhoopt later arriveren, informeer ons dan z.s.m. over de nieuwe verwachte aankomst tijd. Dit is erg belangrijk, niet alleen maken wij tijd om je rustig te verwelkomen en te vertellen hoe je hond het heeft gehad, we plannen het eventuele brengen en halen van andere honden er omheen.

Bij het ophalen (net als bij brengen) is alleen je eigen hond aanwezig in het pension. Dit om de rust in de rest van de groep zoveel mogelijk te bewaren en zodat jij en je hond elkaar ongestoord, uitgebreid kunnen begroeten.



Alle eigendommen en eventueel overgebleven voer wat over is worden weer aan je meegegeven.



Medewerkers pension

Het grootste deel van de tijd word je in het pension door mij, Sara, begroet of uitgezwaaid. Ik woon samen met mijn gezin naast het pension en het is voor mij een waar genoegen om voor de logeerhondjes te mogen zorgen.

Wanneer ik zelf een dagje weg ben of op vakantie ben, probeer ik het pension zoveel mogelijk open te houden om de continuïteit te waarborgen. Tijdens mijn afwezigheid verblijven er andere vertrouwde medewerkers in mijn woning, die met net zoveel liefde en aandacht de zorg voor de honden overnemen. Mocht dit gelden tijdens het verblijf van jouw hond, dan wordt je daar tijdig van op de hoogte gesteld.

Openingstijden



Maandag t/m vrijdag: 06:00 – 11:00 en 16:00 – 19:00

Zaterdag : 08:00 – 11:00

Zondag : *Gesloten voor ophalen en brengen*

Afwijkende openingstijden:

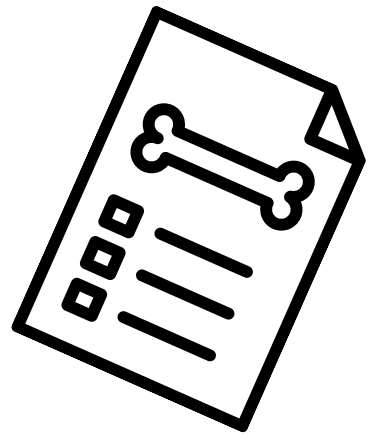
- 5 april (Eerste Paasdag) – *Gesloten voor ophalen en brengen.*
- 27 april (Koningsdag) – *Gesloten voor ophalen en brengen.*
- 25 en 26 december (Kerst) – *Gesloten voor ophalen en brengen.*
- 31 december (Oudejaarsdag) – **Geopend tussen 09:00 – 11:00**
- 1 januari 2027 (Nieuwjaarsdag) – *Gesloten voor ophalen en brengen.*



Tot snel!!



Checklist



Verplicht:

- ☐ Vaccinaties in orde
- ☐ Kopie vaccinatie boekje versturen
- ☐ Ontvlooiën / ontwormen
- ☐ Halsband om
- ☐ Breng/ophaal tijd afspreken

Optioneel:

- ☐ Mand / Kleedje
- ☐ Eigen voer
- ☐ Medicatie

Overig:

- ☐
- ☐
- ☐
- ☐
- ☐



Algemene voorwaarden – Vakantie & Dag opvang 2026

1. Algemeen

- Alleen sociaal gedrag vertonende honden worden toegelaten; agressie jegens andere honden is niet toegestaan.
- De hond dient in goede lichamelijke en geestelijke gezondheid te verkeren.
- Niet-gecastreerde reuen en/of niet-gesteriliseerde teven kunnen uitsluitend na overleg en alleen tijdens het laagseizoen worden toegelaten.
- De hond dient voorzien te zijn van een normale, goed passende halsband (geen slipketting of wurgband).
- Een geldig vaccinatiebewijs of titerbepaling dient uiterlijk bij aanvang van het verblijf te zijn overlegd.
- Honden dienen binnen hun reguliere ontworm- en ontvlooischema te zitten, of minimaal één week voor aanvang van het verblijf te zijn behandeld. Indien wij tijdens het verblijf toch vlooiën of wormen constateren, zullen wij de hond en de omgeving behandelen op kosten van de eigenaar (€55).
- Eventuele medicatie of supplementen dienen in originele verpakking en voorzien van toedieningsinstructies te worden meegebracht.

2. Breng- en ophaaltijden (uitsluitend op afspraak)

Maandag t/m vrijdag: 06:00 – 11:00 en 16:00 – 19:00

Zaterdag: 08:00 – 11:00

Zondag: Gesloten voor ophalen en brengen.

Afwijkende openingstijden:

- 5 april (Eerste Paasdag) – Gesloten voor ophalen en brengen.
- 27 april (Koningsdag) – Gesloten voor ophalen en brengen.
- 25 en 26 december (Kerst) – Gesloten voor ophalen en brengen.
- 31 december (Oudejaarsdag) – Geopend tussen 09:00 – 11:00
- 1 januari 2027 (Nieuwjaarsdag) – Gesloten voor ophalen en brengen.

3. Aansprakelijkheid

De Paradijshoeve doet er alles aan om een veilige en zorgzame omgeving te bieden voor alle aanwezige honden. Desondanks blijft de eigenaar te allen tijde wettelijk aansprakelijk voor zijn/haar hond, ook wanneer deze onder ons toezicht verblijft.

De Paradijshoeve kan niet aansprakelijk worden gesteld voor:

- Ziekte, letsel of overlijden van de hond;
- Schade veroorzaakt aan derden of andere honden;
- Verlies of beschadiging van meegebrachte eigendommen van de hond.

Wij adviseren u een WA-verzekering af te sluiten waarin uw hond is meeverzekerd.

4. Gezondheid & Medisch

Een geldig entingsbewijs of titerbepaling is verplicht. Zonder geldig bewijs kunnen wij uw hond niet toelaten.

Verplichte vaccinaties:

- Kennelhoest (minimaal 3 weken oud – maximaal 1 jaar oud)
- Hondenziekte / Leverziekte / Parvo (minimaal 3 weken oud – maximaal 3 jaar oud)
- Ziekte van Weil – Lepto 4 (minimaal 2 weken oud – maximaal 1 jaar oud)

Indien uw hond medicatie gebruikt of speciale zorg vereist, dient dit duidelijk vermeld te worden op het inschrijfformulier.

Indien uw hond tijdens het verblijf ziek wordt of letsel oploopt, zullen wij passende eerste hulp verlenen. Wanneer wij het noodzakelijk achten dat een dierenarts geraadpleegd wordt, zal dit – indien mogelijk – in overleg met de eigenaar gebeuren. In spoedgevallen handelen wij direct en brengen wij de eigenaar zo spoedig mogelijk op de hoogte. De gemaakte kosten zijn voor rekening van de eigenaar.

5. Voeding

Inbegrepen in de verblijfskosten is standaardvoeding (WOOOF Regular brokken), 2x per dag. Honden krijgen daarnaast beloningsbrokjes gedurende de dag.

Indien uw hond een speciaal dieet volgt of u eigen voer meegeeft, dient dit vooraf te worden aangegeven op het inschrijfformulier. Dit heeft geen invloed op de verblijfskosten.

6. Kosten

- Dagopvang: €15,00 per dag (incl. btw)
- Vakantieopvang: €20,00 per dag (incl. btw)

Zowel de breng- als ophaaldag worden als volledige dag gerekend.

7. Reservering & Betaling

Vaste dagopvang dagen kunnen worden aangevraagd via het contactformulier op onze website: www.deparadijshoeve.nl. Losse dagopvang dagen kunnen worden geboekt via onze boekingskalender. Bij vaste opvangdagen wordt maandelijks achteraf gefactureerd, losse aanvragen worden vooraf gefactureerd.

Reserveringen voor vakantieopvang kunnen op onze website worden geboekt via de boekingskalender; www.paradijshoeve.nl.

Een reservering is pas definitief na ontvangst van een boekingsbevestiging. Facturatie vindt vooraf plaats via een digitale factuur.

8. Annulering

Dagopvang:

- Annulering langer dan 24 uur voor aanvang: kosteloos
- Annulering korter dan 24 uur voor aanvang: 100% van het totaalbedrag

Vakantieopvang:

- Annulering meer dan 28 dagen voor aanvang: kosteloos
- Annulering tussen 28 en 14 dagen voor aanvang: 50% van het totaalbedrag
- Annulering binnen 14 dagen voor aanvang: 100% van het totaalbedrag
- Bij voortijdig ophalen van de hond worden alle gereserveerde dagen gefactureerd

9. Slotbepaling

Door het reserveren van vakantieopvang verklaart u zich akkoord met deze algemene voorwaarden. De Paradijshoeve behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden te allen tijde aan te passen.